

## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

お客様によっては、すぐに対応出来ない事に対して  
今すぐにでも欲しいと思われる。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい  いいえ

\*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

お時間中クレーム対応する事が難しいが  
1つ1つ身回到り終了する事が出来たと思えた。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

クレーム対応の流れが  
終わった時に心から「お疲れさま」と言えるようになることが。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

今日は色々な事を聞かせていただき  
本当にありがとうございました。機会があれば  
再度セミナーに参加させて頂きたいと思う。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。  いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

● 本当にありがとうございました。

## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

クレームは十人十色。マニュアルなんてあるの？と思っていた。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい       いいえ

\*はいとお応えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

マニュアルではなく、テクニック。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

言ってはいけないこと。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

クレーム対応に自信ができました。

すぐにでも実践したい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。       いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

# クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

クレーム問題を、どう対応していいか判断に迷う事が多い。  
心当たりが悪いと悪い対応で  
他スタッフにクレーム対応の指導等が来ると

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい  いいえ

\*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

男、女の考え方の違いは命取りや事故など。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

上記の件、ふまえて、指導していきたいです。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

具体的に、業内的なクレーム対応を、もっと出して貰えると  
(研修) うれしいです。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。  いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の  
不安や悩みを教えてください

クレーム処理時の応対のやり方が個人のスキルベース。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい       いいえ

\*はいとお応えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

このセミナーで聞いた内容と共有して一併した応対を  
望めると感じた。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

相手と納得させる事がゴールと認識していましたが  
そうでは無い事。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

非常に面白いセミナーだったのが  
良い、という所でした。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。       いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

自分で処理をしたいと思っていても言葉が見つけられない

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい  いいえ

\*はいとお応えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

言葉一つで解決出来る事は沢山ある。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

男性、女性にそれぞれ対応は出来る。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

社内全体で再受講し復習したい

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。  いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

言いにくいかわかればいけない内容を  
どの様にお客様に伝えれば良いのか

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい       いいえ

\*はいとお応えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

「おこらないうで聞いて下さいね」のフレーズで解消されました。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

クレーム対応は感情を持ち込まない

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

とても勉強になりました。

ありがとうございました。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。       いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

# クレーム対応セミナーのアンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

相手に共感や事は良いのか?と思っこのまま(本心)大丈夫だと、あまり気にしてない。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか?

はい  いいえ

\*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

「おこらないうまく下す」を使おうと思っます。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

とこの参考にしたいです!!  
話がわかりやすく良かったです。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。  いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の不安や悩みを教えてください

クレームの対応の方向性（お客様の求めることがわからない時があった）

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい       いいえ

\* はいとお応えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

お客様はどのように考えているかがわかりました。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

クレームは難しく考えなくて良いと感じました。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。       いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。



## クレーム対応セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム対応セミナーにご参加ありがとうございます。  
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム対応の  
不安や悩みを教えてください

相手の会話が成立しないルールもて対応するか？

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい       いいえ

\*はいとお応えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

自分は役職もたがり、一定以上大まかなルール、対応が  
多く、そうなる前にどう対応するか会社で教えられた。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

特に大きいのは、自分が男性脳が強いの事で、  
その部分が直ぐに学びました。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。  
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。       いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。