

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

クレームが「あると、まず嫌な気持ちになる。
できれば避けたい。」

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

共感する。ナビゲーション等、早めにクレームをセカリ上げるなど
ができると/もかって。（過去、経験から、何かにそのような場面
がありまして）

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

「ありがとう」や「共感」がポイント。
言いにくニとも、「お叱りかいだいわ」と前お玉として
伝えると、良いニと、とても勉強になりました。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

クレームは、本当に心にならないものでした。
今回のセミナーを受けて、とても楽になりました。
ありがとうございました。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

長期間かかるてしまうことがあった

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

早く終わらすポイントがわかった
(解決する)

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

クレマーとモンスターをいっしょにしていた

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

〔件の問題がわかりすぎて 慮慮ですか。〕

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

〔多く取り扱ふか いきに つぶやく うなづいて 取り扱ひ方を 理解する。〕

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

〔意いがいも これも まんしきう。〕

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

〔 〕

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の
不安や悩みを教えてください

何か問題に困るからだよ？

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？
 はい いいえ

* はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

こうしてます。かくわざりました。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

具体的な技術のしかた

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

大変勉強になりました

ありがとうございました

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の
不安や悩みを教えてください

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

- はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

クレームを短時間で終がせるフレーズ
交渉法について

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

とても分かりやすかったです。 複数人に共有したいと思います。

タ

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

- はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

相手の感情のところ。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

* はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

基本的な考え方。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

新しい考え方

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

- Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

会員登録のお客様が多い。

- Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

相手もさ感じる。

- Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

- Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

また是非松江で横濱万博願います。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の
不安や悩みを教えてください

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

- はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

個人の立場としては、これから身のまわりで…

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

- はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

共感するポイントが分からなかった。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

相槌の方法。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

相槌の方法など共感、感謝

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

- Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

怒りの静め方

- Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

理由+謝罪の言葉を伝える事を学んだ

- Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

- Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

- Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

定期的にかかるお客様で毎回30~40分時間もかかれます。
上記の方々の言葉がきこえない人がいる。

- Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

- Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

怖いと書いて電話を切っていいんだぞという二点が
今までにならない考え方でした。

- Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

色々参考になりました。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の
不安や悩みを教えてください

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

* はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください。

~~暴言と喧嘩された場合の対応方法がとても聞き難い~~
なくてはならないと思ってましたが、今後は切ります。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

* はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

~~数年前まで、某社の障害対応をやっており、色々自身についていた~~
~~部分もあり、今後も自信を持って対応したいと思います~~
それ

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

時間がかかる。) ので応対がしたくない
みんなくさい。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい(うり) いいえ

* はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

少し気持ちが楽になった。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

クレームを少しでも早く終わらせる方法

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

納得度を教えて下さい。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

業務にはかれて、実績と自信をつけながら。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

新しい応対のアプローチ。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

ロードマップについて

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の
不安や悩みを教えてください

自分の応対が間違っているかどうか。

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

間違っていたら再認識しました。

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三

クレーム応対セミナーの アンケートにご協力下さい

本日はクレーム応対セミナーにご参加ありがとうございます。
今後ますますの内容の充実のため、お手数ですがアンケートにご協力下さい。

Q1. このセミナーに参加される前に感じていたクレーム応対の不安や悩みを教えてください

モニスターとかクレーマーにつけられ

Q2. セミナーに参加された今、その悩みや不安は解消されましたか？

はい いいえ

*はいとお答えの方へ、具体的にどうなられたのか教えてください

全てのクレーム応対の考え方

Q3. 今回のセミナーで学んだことを教えてください。

講一つで応対始時間等 お客様の気持ちに大切
立てる事がわかりました。

Q4. その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にお書き下さい。

わざと葛石さんの話をまたたいです。

上記の感想などを、サイト、紙面などで掲載しても宜しいでしょうか。
個人や会社名、団体名は公開いたしません。

はい、許可します。 いいえ、許可しません

アンケートにご協力ありがとうございました。

葛石晋三